

Upravljanje kvalitetom za bolju budućnost hrvatskog zdravstva; 5. simpozij Društva za kvalitetu, Hrvatska udruga medicinskih sestara, Sv. Martin na Muri 17.–19. svibnja 2018.

Quality Management for Better Future of Croatian Health Care; 5th Symposium of the Society for Quality, Croatian Nurses Association, Sv. Martin na Muri, May 17th to 19th 2018

Bišćan Josipa¹, Režić Slađana², Benčić Ivanka³

¹Josipa Bišćan mag. med. techn., predsjednica Društva za kvalitetu HUMS-a, Poliklinika Medikol, Voćarska 106, 10000 Zagreb, Hrvatska

¹Josip Biscan mag. med techn., President of the Society for Quality Croatian Nurses Association, Polyclinic Medikol, Voćarska 106, 10000 Zagreb, Croatia

²Slađana Režić, mag med techn. dopredsjednica Društva za kvalitetu HUMS-a, Odjel za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite, Kišpatićeva ul. 12, 10000, Zagreb, Hrvatska

²Slađana Režić, mag med techn., Vice-President of the Society for Quality Croatian Nurses Association, Department for improvement of health care quality, Kišpatićeva 12, 10000, Zagreb

³Ivanka Benčić, bacc. med. techn., ET., tajnica Društva za kvalitetu HUMS-a, Klinički Bolnički Centar Sestre Milosrdnice, Klinika za tumore, Ilica 197, Zagreb 10000, Hrvatska

³Ivanka Bencic, BSN, WOCN., Secretary of the Society for Quality, University Hospital Centre Sestre milosrdnice, Clinic for tumors, Ilica 197, 10000 Zagreb, Croatia

Sažetak

U tijeku od dana 17 do dana 19 Svibnja 2018. godine u Svetom Martinu na Muri, Republika Hrvatska, održan je 5. Simpozij društva za kvalitetu Hrvatske Udruge Medicinskih Sestara. Autori opisuju sadržaje predavanja i definirane zaključke.

Ključne riječi: kvaliteta • izvješća • sigurnost pacijenta • mentorstvo • migracije

Kratki naslov: Kvaliteta zdravstvene njege

Abstract

The 5th Symposium of the Society for Quality of the Croatian of Medical Nurses Association was held from May 17th to May 19th 2018 in St. Martin on Mura, Republic of Croatia. The authors describe lecture content and defined conclusions.

Key words: quality • reports • patient safety • mentoring • migration

Running head: The quality of health care

Received 27th May 2018;

Accepted 28th May 2018;

Autor za korespondenciju/Corresponding author: Josipa Bišćan, Assistant Director of Nursing – Head Nurse Polyclinic “Medikol”, Voćarska 106, Zagreb 10000, Croatia • Tel: +385-1-45 94 783 • Fax: +385-1-45 94 704 • E-mail: gl.sestra@medikol.hr

Nakon pozdravnih riječi organizatora i uzvanika Simpozij je otvorila zastupnica Hrvatskog sabora, članica Odbora za zdravstvo i socijalnu politiku, Ljubica Lukačić [dipl. iur.]. Istaknula je kako su članovi odbora upoznati s recentnom problematikom u sustavu zdravstva. Ovo se posebice odnosi, i to na: nezadovoljavajuće priznavanje stručnih kvalifikacija, nedostatnom praćenju ljudskih resursa u sustavu zdravstva, nedostatno unapređenje uvjeta rada, potrebitosti verificiranja kategorizacije rada medicinskih sestara/tehničara, ukidanja zabrane zapošljavanja novih subjekata u sustavu zdravstva te neusklađenosti sistematizacije radnih mjesta u zdravstvenim ustanovama. Najkasnije u roku godine dana Odbor očekuje izvješća od relevantnih institucija o postignutim rezultatima u svrhu rješavanja opisane problematike.

Prof. dr. sc. Jadranka Mustajbegović u predavanju naslova „Kako upravljati kvalitetom u svrhu poboljšanja hrvatskog zdravstva“, naglasila je kako je nemoguće očekivati poboljšanje

kvalitete u bilo kojem segmentu zdravstvenog sustava, ako ulaganja u tehnologiju usporedo ne slijede u istom obimu i ulaganja u edukaciju svih kategorija zdravstvenih djelatnika.

Ravnatelj Županijske bolnice [ŽB] Čakovec dr. sc. Robert Grudić, dr. med., opisao je što djelatnici navedene zdravstvene ustanove čine kada se dogodi neželjeni događaj, te istaknuo potrebu za profesionalnijim i znanstveno stručnim objektiviziranjem neželjenog događaja [engl. *near miss*].

Prof. dr. sc. Jasna Mesarić, dr. med., predstavila je sustav izvještavanja o neželjenim događajima a prema preporukama Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi Republike Hrvatske, i to retrospektivno u tijeku vremena od pet godina. Sustav izvješćivanja potrebno je kontinuirano poboljšavati na svim razinama, a sukladno smjernicama Europske Unije i preporukama međunarodnih znanstveno-stručnih institucija.

Iskustva u implementaciji sestrinske dokumentacije uporabom informatičkog sučelja naziva BIS opisala je Kristina Kamenar Toplek iz ŽB Čakovec. Pad pacijenta kao pokazatelj stupnja sigurnosti u bolničkom sustavu, i nakon otpusta sa bolničkog liječenja, opisala je Mirjana Lakić [Klinički bolnički Centar Rijeka].

Smiljana Kolundžić [Klinička Bolnica Merkur, Zagreb], opisala je prednosti uvođenja orijentacijskog programa u svrhu edukacije novih zaposlenika. Problematiku izvršavanja svakodnevnih radnih zadataka Službe za kliničku superviziju zdravstvenih djelatnika opisala je Anđa Letić [Klinički bolnički Centar Rijeka]. Ivanka Benčić [Klinički Bolnički Centar Sestre Milosrdnice, Zagreb], opisala je utjecaj kontinuirane edukacije u stupnju kvalitete izvršavanja radnih zadataka medicinske sestre/tehničara kao pojedinca, utjecaj na zajednicu i cjelokupni zdravstveni sustav. Kako u procesu mentoriranja osigurati izvrsnost stručnih kadrova opisala je Dubravka Trgovec [Škola za medicinske sestre Vinogradska, Zagreb]. Snježana Dragičević [Klinička Bolnica Dubrava, Zagreb], opisala je standardizirani postupak edukacije mentora za medicinske sestre [Twining projekt „Edukacija mentora za medicinske sestre i primalje - usklađeno s direktivom 2005/36/EC]. Koliko je važna kvaliteta mentora u stvaranju medicinske sestre/tehničara profesionalca opisala je Ana Tomić [Klinika za infektivne bolesti, Zagreb].

Problematiku kako suvremenim pristupom mentorstvu u sestrinstvu direktno utjecati na stupanj kvalitete zdravstvene njege, te ugleda zdravstvene ustanove opisali su Valerija Korent i Goran Toplek [ŽB Čakovec]. Što znači „Sestra u pokretu“ u migracijskim trendovima zdravstvenih profesionalaca koji se odvijaju u Republici Hrvatskoj, te kako značajno smanjenje ukupnog broja medicinskih sestara/tehničara utječe na stupanj kvalitete zdravstvenog sustava opisala je Branka Rimac [Klinički Bolnički Centar Zagreb].

Irena Kužet Mioković [Thalassotherapia Opatija] i grupa autora opisala je pozitivne i negativne učinke migracija medicinskih sestara/tehničara. Rezultate učinjenog istraživanja stupnja zadovoljstva pacijenata perioperativnom zdravstvenom njegom koje je učinjeno u ŽB Čakovec opisala je Tina Kresonja. Slađana Režić [Klinički Bolnički Centar Zagreb], opisala je uporabu dozvoljenih kratica u svrhu ispunjavanja dokumentacije zdravstvene njege, sa posebnim na opis primjera dobre prakse. Predstavljanje radnih i organizacijskih procesa u centralnoj dnevnoj bolnici u kojoj je u uporabi kemoterapija opisala je Božena Kapitarić [ŽB Čakovec]. U sadržaju simpozija održan je Okrugli stol sa osnovnom tematikom Migracije u sestrinstvu [1, 2].

Zaključci simpozija

- [1] raditi na autonomiji sestrinstva kao profesije, uspostavljati standarde u području zdravstvene skrbi za bolesnike u skladu sa zakonom reguliranim kompetencijama;
- [2] ujediniti sestrinska društva u aktivnostima kako bi ojačali sestrinsku profesiju u lobiranju nam zajedničkih interesa i ciljeva struke i profesije;
- [3] redefinirati vremensko kadrovske normative te ih koristiti pri planiranju zapošljavanja novih zaposlenika;
- [4] raditi na kontinuiranim analizama i uvažiti potrebe za zdravstvenom njegom u svakom segmentu zdravstvenog sustava od strane medicinskih sestara kao autonomne profesije;
- [5] standardizirati postupke i uskladiti ih sa EU normativima u broju i obrazovnoj strukturi medicinskih sestara/tehničara;
- [6] revidirati obrazovne strukture medicinske sestre te iste prilagoditi modelima u zemljama EU;
- [7] aktivirati medicinske sestre u svrhu povećanog uključivanja u kreiranje zdravstvene politike RH;
- [8] zatražiti informaciju tko je odgovoran, koja institucija, za prosljeđivanje statističkih podataka u EU (Eurostat) vezano uz problematiku sestrinstva u RH;
- [9] redefinirati Uredbu o radnim mjestima i koeficijentima;
- [10] redefinirati putem hrvatskog kvalifikacijskog okvira obrazovnu strukturu medicinske sestre/tehničara u RH;
- [11] uspostaviti Službu za ljudske resurse u zdravstvenim ustanovama i omogućiti profesionalni razvoj na osnovu kriterija izvrsnosti i potreba zdravstvene ustanove;
- [12] uključiti medicinske sestre DZK pri izradi standarda kvalitete zdravstvene zaštite u RH;
- [13] educirati medicinske sestre/tehničare na obvezu pisanja otpusnog pisma zdravstvene njege;
- [14] uspostaviti suradnju sa značajnim institucijama u rješavanju problematike sestrinstva i izvijestiti Odbor za zdravstvo i socijalnu politiku Hrvatskog Sabora o rezultatima.

Literatura/References

- [1] Hrvatska udruga medicinskih sestara, Izvješće - 5. simpozij Društva za kvalitetu, Upravljanje kvalitetom za bolju budućnost hrvatskog zdravstva
- [2] Knjiga sažetaka radova, Upravljanje kvalitetom za bolju budućnost hrvatskog zdravstva, 5. simpozij DZK, Medicinska naklada, Zagreb, 2018.